

BILANCIO SOCIALE
Anno 2024
Associazione I Girasoli ETS



Mazzarino, 26/06/2025

1. LETTERA DEL PRESIDENTE

Care socie, cari soci,
amiche e amici dell'Associazione,
anche quest'anno abbiamo scelto di affiancare al bilancio economico un racconto più profondo, più umano e più complesso del nostro operato: il Bilancio Sociale. Questo documento rappresenta per noi molto più di un obbligo formale. È l'occasione per fermarci, guardarci allo specchio e condividere con trasparenza chi siamo, cosa facciamo e perché lo facciamo.

Viviamo in un contesto sociale ricco di sfide, in continua trasformazione. La nostra Associazione si muove in questo scenario con l'ambizione di generare impatto non solo economico, ma soprattutto sociale e ambientale. E lo fa mettendo al centro le persone: chi riceve il nostro supporto, ma anche chi lo rende possibile — volontari, operatori, collaboratori, soci. Il vostro impegno quotidiano è il cuore pulsante de I Girasoli, ed è giusto che trovi spazio e riconoscimento all'interno di queste pagine.

Il Bilancio Sociale nasce per dare conto delle nostre azioni, ma anche per ispirare. Racconta il valore di una rete che cresce, che collabora, che costruisce innovazione sociale. Restituisce un'immagine chiara di ciò che abbiamo realizzato per rispondere alle esigenze del territorio, con particolare attenzione alle persone migranti, spesso le più vulnerabili, ma anche portatrici di risorse, storie e possibilità.

Questo documento è stato discusso e approvato dall'Assemblea dei soci, a riprova del suo significato collettivo. Non è un bilancio "nostro" nel senso stretto del termine, ma un patrimonio condiviso con tutta la comunità. Vi invito a leggere e a sentirvi parte attiva di questo cammino.

Con gratitudine e fiducia nel futuro,

Calogero Santoro

Presidente – Associazione I Girasoli ETS

Abstract

Founded in 2004 in Mazzarino, Sicily, Associazione I Girasoli ETS is a Third Sector organization committed to promoting dignity, autonomy, and social inclusion. It operates primarily in the social assistance field, with a strong focus on integrated reception and support pathways for migrants, asylum seekers, and unaccompanied foreign minors.

Over time, the Association has become a local point of reference and a national and European benchmark for best practices in social innovation. Its work blends local impact with a systemic and person-centered approach, valuing the relational quality of social work as a key asset.

Since 2007, I Girasoli has concentrated most of its activities on managing integrated reception projects, developing intervention models that combine legal support, social and psychological assistance, language and cultural mediation, education, vocational training, and job placement. At the heart of every initiative is the belief that inclusion is not a final destination, but an ongoing process built through mutual responsibility

and active participation.

The Association's identity is structured around three core pillars:

- Capacity building, to strengthen skills and community engagement;
- Awareness-raising and advocacy, to promote a culture of human rights and hospitality;
- Social and employment integration, as a fundamental gateway to autonomy and citizenship.

A key value lies in its human capital. As of December 2024, the Association employed 54 staff members, of whom 87% held permanent contracts, 58% were women, and 14% were of foreign origin. Over half had been with the organization for more than five years. In 2024, the team was further supported by 22 collaborators and 12 independent professionals working in legal consultancy, psychological support, occupational health and safety, cultural mediation, and administration.

Recruitment is primarily local, generating positive impacts in areas with high unemployment and contributing to sustainability by reducing commuting and strengthening local social ties. Most roles are part-time, in line with the flexibility and proximity required by community-based services.

Over the years, I Girasoli's methodologies have been the subject of research by institutions such as IOM, CESPI, the National Research Council (CNR), UNAR, and the EU Agency for Fundamental Rights, all of which recognized the effectiveness and scalability of its practices.

More than a project implementer, I Girasoli is a builder of community. It fosters empowerment, develops cross-sector partnerships, and contributes to systemic change through its collaborative work with public bodies, schools, healthcare services, businesses, and other civil society actors. In a world marked by shifting forms of exclusion, I Girasoli stands as a space of possibility — where vulnerability is not labelled, but embraced as a starting point for shared transformation.

2. PREMESSA E NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il **Bilancio Sociale 2024** dell'**Associazione I Girasoli ETS** e si configura come uno strumento di rendicontazione integrata, redatto in conformità con quanto previsto dall'art. 14, comma 1 del **Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117** (Codice del Terzo Settore), nonché nel rispetto delle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore** adottate con **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019**.

La decisione di redigere questo Bilancio Sociale non è legata esclusivamente all'adempimento di un obbligo normativo. Al contrario, nasce dalla volontà dell'Associazione di rafforzare la propria capacità di **documentare in modo trasparente, coerente e partecipato** l'insieme delle attività realizzate, le risorse impiegate, i risultati raggiunti e l'impatto sociale generato nei territori in cui opera.

Il documento si propone come **strumento di comunicazione e accountability**, rivolto a soci, partner, enti pubblici, beneficiari e a tutti gli stakeholder che a vario titolo interagiscono con l'Associazione. Attraverso la sua redazione, I Girasoli ETS intende restituire una lettura organica e integrata del proprio operato, evidenziando non solo gli indicatori di efficacia ed efficienza gestionale, ma anche le dinamiche di collaborazione e co-progettazione che caratterizzano il lavoro in rete, con particolare riferimento ai progetti realizzati nell'anno di riferimento.

La costruzione del Bilancio ha seguito i **principi metodologici** previsti dalla normativa vigente, a garanzia della qualità, coerenza e affidabilità delle informazioni fornite. In particolare, sono stati applicati i criteri di **rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti**.

Questo Bilancio racconta un anno di attività, impegno, scelte e responsabilità. Descrive i percorsi messi in campo per rispondere ai bisogni delle persone in situazione di fragilità, con l'obiettivo di **contrastare disuguaglianze, discriminazioni e pregiudizi**. Al centro vi sono le persone, le comunità e i contesti in cui

L'Associazione agisce quotidianamente, con uno sguardo attento sia alla qualità degli interventi sia alla sostenibilità delle azioni nel tempo.

La redazione del documento è stata curata dal **Consiglio di Amministrazione** dell'Associazione I Girasoli ETS, con il coinvolgimento attivo dei soci, in linea con quanto previsto dallo Statuto e dalla normativa vigente. Il Bilancio è stato sottoposto all'**approvazione formale dell'Assemblea dei Soci** riunita in forma ordinaria.

Per garantire la **massima accessibilità e diffusione**, il Bilancio Sociale 2024 è pubblicato sul sito ufficiale dell'Associazione e registrato sul **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)**. Il documento viene inoltre condiviso con i partner progettuali, le organizzazioni del Terzo Settore con cui l'Associazione collabora e gli stakeholder interessati ad approfondirne contenuti e prospettive.

Attraverso questa attività di rendicontazione, I Girasoli ETS riaffermano il proprio impegno verso la trasparenza, la partecipazione e la responsabilità sociale, nella consapevolezza che raccontare il proprio lavoro non significa solo descrivere ciò che è stato fatto, ma anche costruire fiducia e generare valore pubblico.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	Associazione I Girasoli ETS
Codice Fiscale	01709670853
Partita IVA	01709670853
Forma giuridica	APS ETS
Indirizzo sede legale	C.so Vittorio Emanuele 2014, Mazzarino (CL)
Sedi operative	SAI Caltanissetta Ordinari-Via Re d'Italia 98 Caltanissetta
	SAI MSNA Mazzarino-Via Soldati Ferrigno e Maddalena Mazzarino (CL)
	SAI Sutera Ordinari-Piazza della Repubblica Sutera (CL)
	SAI MSNA Milena-Viale della Vittoria 109 Milena (CL)
	SAI Ordinari Riesi- Via Soldato Gravagna n. 38 Riesi (CL)
	FAMI MSNA Riesi-Via don Angelo DE Angelis Riesi (CL)
	Poli Sociali-Via Ascoli 30-Gela (CL)
	Ufficio amministrativo Caltanissetta-Via Rampolla, 5
	Ufficio amministrativo Caltanissetta-Via Re d'Italia, 14
Codice Ateco principale	87.90.00
Numero REA	CL - 95053
Sito Web	www.associazioneigirasoli.org
Email	info@associazioneigirasoli.org
Pec	igirasoliETS@cgn.legalmail.it
Affiliazioni	ARCI APS

Missione, Visione e Valori

L'Associazione I Girasoli ETS nasce per perseguire finalità di solidarietà sociale, ponendo al centro del

proprio agire le persone in condizione di vulnerabilità e marginalità. La nostra missione si fonda su un impegno quotidiano nel generare benessere collettivo, attraverso interventi che valorizzano l'autonomia individuale, il rispetto della dignità umana e la costruzione di relazioni fondate sulla fiducia e sull'inclusione. La nostra visione è quella di una società equa, accogliente e solidale, in cui ogni persona – indipendentemente dalla propria origine, condizione o storia – abbia l'opportunità di vivere una vita piena, sicura e attiva all'interno della comunità. Crediamo in un modello di sviluppo umano centrato sull'empowerment, sulla partecipazione e sulla giustizia sociale.

I valori che guidano la nostra azione sono:

- **Solidarietà**, come principio ispiratore che orienta ogni nostra scelta e relazione;
- **Impegno attivo**, nella convinzione che il cambiamento sociale richieda dedizione, competenza e perseveranza;
- **Spirito comunitario**, perché solo insieme è possibile costruire reti forti e ambienti di crescita;
- **Dialogo con le Istituzioni**, in un rapporto basato su corresponsabilità, ascolto e co-progettazione.

Questi principi orientano le nostre attività nei servizi alla persona e nei percorsi di accoglienza, tutela e integrazione, contribuendo concretamente a migliorare la qualità della vita di chi si trova in condizione di bisogno, disagio, discriminazione o esclusione.

Storia dell'Associazione e Contesto di Riferimento

Fondata a Mazzarino nel 2004, l'Associazione I Girasoli ETS ha preso forma come risposta concreta alle fragilità sociali presenti sul territorio, con l'intento di dare voce e supporto a chi rischiava di restare invisibile. Fin dall'inizio, la nostra attenzione è stata rivolta alle persone ai margini della società: donne e uomini in condizioni di povertà, isolamento, discriminazione o privi di accesso ai servizi essenziali.

Nel corso del tempo, la nostra azione si è sempre più concentrata sul sostegno a persone migranti e richiedenti protezione internazionale. A partire dal 2007, l'Associazione ha scelto di dedicare la quasi totalità delle proprie attività ai cittadini di Paesi terzi presenti in Italia, in particolare ai minori stranieri non accompagnati (MSNA), ai richiedenti asilo e ai titolari di protezione internazionale o umanitaria.

Per rispondere in modo efficace e articolato ai bisogni emergenti, abbiamo strutturato il nostro intervento lungo tre assi principali:

- **Capacity building**: percorsi di rafforzamento delle competenze individuali e collettive, con un'attenzione specifica allo sviluppo di autonomia, consapevolezza e protagonismo delle persone migranti;
- **Informazione e sensibilizzazione**: attività volte a promuovere una cultura dell'accoglienza, del rispetto e della convivenza civile, rivolte sia ai beneficiari che alla cittadinanza;
- **Accoglienza, tutela, inserimento socio-lavorativo e integrazione**: interventi personalizzati e multidimensionali che accompagnano le persone in un percorso verso la piena inclusione sociale.

Dal 2007 gestiamo progetti di **accoglienza integrata**, promuovendo buone pratiche nei settori della tutela, dell'integrazione e del rispetto delle diversità culturali e religiose. Il nostro approccio si è evoluto nel tempo, ma ha mantenuto una costante attenzione alla qualità, alla sostenibilità e all'innovazione sociale.

Le metodologie sperimentate sono state oggetto di riconoscimenti autorevoli e di analisi da parte di istituzioni nazionali e internazionali, tra cui:

- **IOM – International Organization for Migration**
- **CESPI – Centro Studi di Politica Internazionale**
- **Istituto per le Ricerche Sociali**
- **CNR – Consiglio Nazionale delle Ricerche**
- **UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali**
- **European Union Agency for Fundamental Rights**

Questi enti hanno valutato le nostre pratiche come esempi virtuosi, capaci di essere adattati e replicati in altri contesti nazionali ed europei, contribuendo alla definizione di modelli d'intervento efficaci e inclusivi nel campo della migrazione e dell'accoglienza.

Oggi, I Girasoli ETS è una realtà radicata nel territorio, ma con lo sguardo aperto al mondo, consapevole che

il lavoro per l'inclusione non ha confini e che ogni piccolo cambiamento locale può generare trasformazioni globali.

4. STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Tipologia di soci	Numero
soci ordinari	17

Focus soci persone fisiche, genere

Donne	6	50%
uomini	6	50%

Focus soci persone fisiche, età (opzionale)

Fino a 40 anni	1	8%
Da 41 a 60 anni	9	75%
Oltre i 60 anni	2	17%

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Gli organi dell'Associazione sono:

- l'Assemblea dei Soci
- il Consiglio direttivo
- il Presidente

L'Assemblea è costituita da tutti i soci e, in forma ordinaria, è convocata almeno una volta l'anno.

Il Consiglio Direttivo conformemente a quanto stabilito dagli artt. da 13 a 15 dello Statuto amministra l'Associazione ed è responsabile del suo andamento. Il Consiglio resta in carica per 3 anni, è attualmente composto da 4 membri ed è stato eletto dall'Assemblea dei Soci. Il Consiglio Direttivo lavora a stretto contatto con lo staff operativo per elaborare le strategie e l'indirizzo dell'Associazione stessa.

Il Consiglio Direttivo nomina il Presidente cui spetta la rappresentanza dell'Associazione in giudizio e di fronte ai terzi.

Dati del Consiglio Direttivo

NOMINATIVO	CARICA
Calogero Santoro	Presidente Consiglio di Amministrazione
Santa Lombardo	Consigliera
Mara Marotta	Consigliera
Lidia Nicosiano	Consigliera

Descrizione tipologie componenti Consiglio Direttivo

Membri <u>Consiglio Direttivo</u>	Numero
Totale componenti	4
di cui soci ordinari	4

Partecipazione alla vita associativa: numero di Assemblee e indice di partecipazione.

Raccontare la vita sociale attraverso il numero di Assemblee svolte nel corso dell'anno e l'indice di partecipazione, utilizzando una tabella e aggiungendo una breve descrizione/commento.

Data ultima assemblea 2024	27/06/2024
n. partecipanti	8
Indice di partecipazione	65%

Descrizione stakeholders e modalità coinvolgimento

STAKEHOLDER ESTERNI	
COMMITTENTI: nel corso del 2024 l'Associazione ha intrattenuto rapporti di appalto e convenzione con i seguenti enti pubblici:	
Comune di Mazzarino	Progetto SAI MSNA
Comune di Caltanissetta	Progetto SAI Ordinari
Comune di Milena	Progetto SAI MSNA
Comune di Riesi	Progetto SAI Ordinari/progetto FAMI MSNA
Comune di Sutera	Progetto SAI Ordinari
COMMITTENTI/CAPOFILA: nel corso del 2024 l'Associazione ha intrattenuto rapporti di appalto e convenzione con i seguenti enti privati:	
ARCI APS	Progetto "In-trattabili"
STRAUSS APS	Progetti di Volontariato Europeo
ASSOCIAZIONE INFORMAGIOVANI	Progetti di Volontariato Europeo
ARCI LE NUVOLE	Progetto "Piccoli semi di cittadinanza"

FINANZIATORI	
• MINISTERO DELL'INTERNO – DIPARTIMENTO DELLE LIBERTA' CIVILI E IMMIGRAZIONE • MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI • FSE – Fondo Sociale Europeo • FAMI – Fondo Asilo Migrazione e Integrazione • AGEA – Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura • Commissione Europea – Programma Erasmus+ • Fondazione coi Bambini • Fondazione con il Sud • Banca Etica	
FORNITORI: Elenco fornitori in continuo aggiornamento	
STAKEHOLDER INTERNI	
SOCI	12
SOCI/LE LAVORATORI/TRICI	7
DIPENDENTI AL 31/12/2024	57
Professionisti e collaboratori	34
Affiliazioni	3 (Consorzio Officine Solidali - ARCI nazionale – ARCI Servizio Civile)

Il lavoro di rete: infrastruttura sociale e leva strategica

Per un'organizzazione che opera nel campo dell'inclusione sociale e della solidarietà, il lavoro di rete non è semplicemente un'opzione organizzativa, ma una scelta metodologica e politica che riflette la complessità delle sfide da affrontare. In un contesto dove i bisogni si intrecciano e i confini tra le fragilità individuali e le criticità sistemiche sono sempre più labili, nessun attore può agire efficacemente in solitudine.

Costruire e alimentare una rete significa dotarsi di un'infrastruttura sociale che moltiplica le capacità di lettura, risposta e accompagnamento. Significa accedere a saperi complementari, condividere strumenti, co-progettare soluzioni. Ma soprattutto, significa riconoscere che la responsabilità dell'inclusione appartiene a tutti: istituzioni pubbliche, enti del Terzo Settore, scuole, imprese, associazioni culturali, comunità religiose, cittadinanza attiva.

Il lavoro in rete non si limita alla collaborazione operativa. Richiede una visione condivisa, un linguaggio comune, e la capacità di gestire le differenze in modo costruttivo. Presuppone fiducia reciproca, trasparenza nei processi decisionali, e una governance flessibile, capace di adattarsi alle evoluzioni del contesto. Una rete viva è capace di tenere insieme autonomia e cooperazione, ruoli distinti e obiettivi convergenti.

In ambito migratorio e interculturale, il lavoro di rete assume un valore particolarmente strategico. Consente di accompagnare i percorsi delle persone con maggiore continuità, di garantire accesso coordinato a servizi di qualità e di promuovere una cultura dell'accoglienza che non si esaurisca nella risposta all'emergenza, ma diventi patrimonio della comunità. La rete permette di superare frammentazioni istituzionali, di prevenire duplicazioni, e di affrontare le vulnerabilità in modo integrato.

Per un'associazione impegnata nei territori, il lavoro di rete è anche uno strumento di legittimazione sociale. Attivare connessioni tra realtà diverse rafforza la capacità dell'organizzazione di incidere nei processi pubblici, di influenzare le politiche, di innovare i modelli di intervento. La rete non è solo uno spazio operativo: è un campo relazionale dove si costruiscono nuove narrazioni, si mettono in discussione stereotipi, si genera capitale sociale.

Infine, il lavoro in rete ha un valore trasformativo anche all'interno delle organizzazioni stesse. Favorisce lo scambio di pratiche, l'apprendimento continuo, la contaminazione tra saperi professionali e vissuti di comunità. Alimenta il senso di appartenenza e restituisce agli operatori la consapevolezza di far parte di un processo collettivo più ampio, capace di generare cambiamento.

In sintesi, per un'associazione come I Girasoli, il lavoro di rete non è un'attività accessoria ma una vera e propria **infrastruttura strategica**. È il tessuto connettivo che rende possibile l'impatto, il ponte che unisce bisogni e risorse, e il luogo dove si sperimenta ogni giorno la possibilità di una società più giusta, inclusiva e coesa.

Di seguito, un'analisi dei protocolli d'intesa, convenzioni, collaborazioni formali e informali distinti per principali ambiti di intervento:

Inserimento socio-economico	
Convenzione Project-Work	Tipolitografia Paruzzo
Convenzione Project-Work	Ristorante Sambriglia Di Buttaci Calogero,
Convenzione Project-Work	Ristorante La Pineta,
Convenzione Project-Work	Il Circo Pace E Bene Aps
Convenzione Project-Work	Ristorante Sambriglia,
Convenzione Project-Work	Beauty And Glamour Di Ingrao Antonio,
Convenzione Project-Work	N. 1 Crm Di Falletta Francesco
Convenzione Project-Work	Midnight Bar
Convenzione Project-Work	Amico Luca
Convenzione Project-Work	B & B Antichi Ricordi
Convenzione Project-Work	Michele Tornatore "Sale & Pepe"
Convenzione Project-Work	Macelleria Griglieria Anello
Convenzione Project-Work	PIZZERIA SIMPSON Di Dario Fiorenza
Convenzione Project-Work	SPIZZICULIA Di Palermo Giuseppe
Convenzione Project-Work	CRISALIDE Centro Estetico E Massaggi Di Cavaleri Samantha
Convenzione Project-Work	CasaecoclimateSrl.
Convenzione Project-Work	Panificio Ballaera Pietro C. & C. S.N.C.
Convenzione Project-Work	Servizio Cristiano Istituto Valdese
Convenzione Project-Work	Chiolo Claudia Riesi (Cl)
Convenzione Project-Work	ROYAL DRINK & FOOD Di Anzaldi Salvatore
Convenzione Project-Work	Mary Collection Di FIANDACA CATENA
Convenzione Project-Work	Centro Moto Lombardo Srl
Convenzione Project-Work	SicileatSrl Via Soldato AntocciSnc
Convenzione Project-Work	L'ARISTO PIZZA Di Garofalo Francesco
Convenzione Project-Work	Luce Del Sole Soc Coop

Convenzione Project-Work	Ditta PORTA
Convenzione Project-Work	Ditta QUATTROCCHI
Convenzione Project-Work	Ditta D'ALESSANDRA
Convenzione Project-Work	Ditta CAMMARATA
Convenzione Project-Work	Ditta F.LLI ALESSI
Convenzione Project-Work	Ditta SEVAGGIO EDILPREF
Interventi In Ambito Socio-Sanitario	
Protocollo D'intesa	Defense for Children International-Italia
Protocollo D'intesa	Centro Studi Mentecorpo Lab
Interventi In Ambito Sportivo	
Protocollo D'intesa	CSI-Centro Sportivo Italiano
Protocollo D'intesa	Federazione Italiana cronometristi
Protocollo D'intesa	APD "RIESI 2002"
Protocollo D'intesa	ASD CENTRO STUDI JINTATSU HIGA
Protocollo D'intesa	ASD PROFESSIONAL SPORT CLUB
Protocollo D'intesa	A.S.D. "ATLETICO MILENA"
Protocollo D'intesa	CIR. RICR. TUTTOSPORT MILENA A.C.S.D.
Interventi In Ambito Sociale E Ricreativo	
Protocollo D'intesa	APS Figl* delle Stelle LGBT+
Protocollo D'intesa	Associazione L'Angolo del sapere
Protocollo D'intesa	AUSER Gela
Protocollo D'intesa	AUSER Caltanissetta
Protocollo D'intesa	CISS-Cooperazione internazionale Sud Sud di Palermo
Protocollo D'intesa	Associazione Onde-donneinmovimento
Protocollo D'intesa	Legambiente circolo di Caltanissetta
Protocollo D'intesa	Legambiente Sicilia – e.g. Riserva Naturale Lago Sfondato
Protocollo D'intesa	Pro Loco
Protocollo D'intesa	Associazione Stargeo
Protocollo D'intesa	Comitati di quartiere Caltanissetta
Protocollo D'intesa	Arci Strauss
Protocollo D'intesa	Informagiovani
Protocollo D'intesa	Parrocchia San Giuseppe Caltanissetta
Protocollo D'intesa	S.U.N.I.A.
Protocollo D'intesa	A.G.I.S.CO
Protocollo D'intesa	SERVIZIO CRISTIANO ISTITUTO VALDESE RIESI
Protocollo D'intesa	ASSOCIAZIONE MUSICALE DON BOSCO
Protocollo D'intesa	ART.21 APS
Protocollo D'intesa	STARTING 2009 APS
Protocollo D'intesa	PARROCCHIA SS SALVATORE
Protocollo D'intesa	LIDA
Protocollo D'intesa	CROCE ROSSA ITALIANA
Protocollo D'intesa	ASSOCIAZIONE CULTURALE "XWPIA"
Protocollo D'intesa	Coop. sociale Asterico
Protocollo D'intesa	Coop. Proxima

Protocollo D'intesa	APS Il circo pace e bene
Attività formative per tirocinanti esterni	
Protocollo D'intesa	CERF
Attività formative per i beneficiari	
Protocollo D'intesa	<u>CPIA CL/EN</u>
Protocollo D'intesa	Banca Etica
Protocollo D'intesa	MORGAN SCHOOL
Protocollo D'intesa	EUROFORM
Protocollo D'intesa	CIRS
Protocollo D'intesa	ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE C.M. CARAFA
Protocollo D'intesa	PROMIMPRESA
Protocollo D'intesa	

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Chi lavora con noi: persone, numeri e visioni

Il valore di un'organizzazione non si misura solo nei risultati che produce, ma anche – e soprattutto – nelle persone che ogni giorno la rendono possibile. Nel nostro caso, la forza de *I Girasoli* è racchiusa nei volti, nelle voci e nelle competenze di chi lavora con noi. Dietro ogni progetto, ogni intervento, ogni traguardo raggiunto, c'è l'impegno quotidiano di decine di professionisti e professioniste che scelgono di operare in un ambito – quello socio-assistenziale – dove il lavoro è, prima di tutto, relazione.

Lavorare nel sociale significa agire in un settore ad alta intensità umana. Non basta "fare bene il proprio mestiere": serve empatia, adattabilità, ascolto, fermezza, passione. Per questo il/la lavoratore/trice è per noi non solo un ingranaggio fondamentale, ma il vero motore dell'Associazione.

Uno sguardo al 2024

Al 31 dicembre 2024, *I Girasoli* contava **54 dipendenti** con contratto UNEBA, di cui:

- **87% a tempo indeterminato,**
- **13% a tempo determinato.**

Un dato che parla di stabilità e fiducia reciproca. Ma non ci siamo fermati qui: durante il 2024 abbiamo accolto **8 nuovi ingressi**, segno di un'organizzazione viva, che si rinnova e cresce.

Un lavoro che resta e resiste

La nostra è un'occupazione che tende a durare: il **56% del personale è con noi da più di cinque anni**, e **cinque persone superano i dieci anni di anzianità**. In un contesto lavorativo spesso segnato da precarietà e turnover, questa continuità è una scelta e un valore.

La maggior parte delle posizioni è strutturata a **tempo parziale**, in linea con la natura dei servizi offerti: flessibili, modulari, orientati ai bisogni delle persone e dei territori.

Più vicini, più sostenibili

Un altro dato per noi significativo riguarda la **prossimità territoriale**: gran parte del personale proviene dalle stesse aree in cui operiamo. Questa scelta non solo favorisce l'occupazione locale – in territori con alti tassi di disoccupazione – ma riduce l'impatto ambientale legato agli spostamenti, migliora la qualità della vita e promuove un maggiore radicamento nella comunità.

Donne, migranti, lavoro: la forza della pluralità

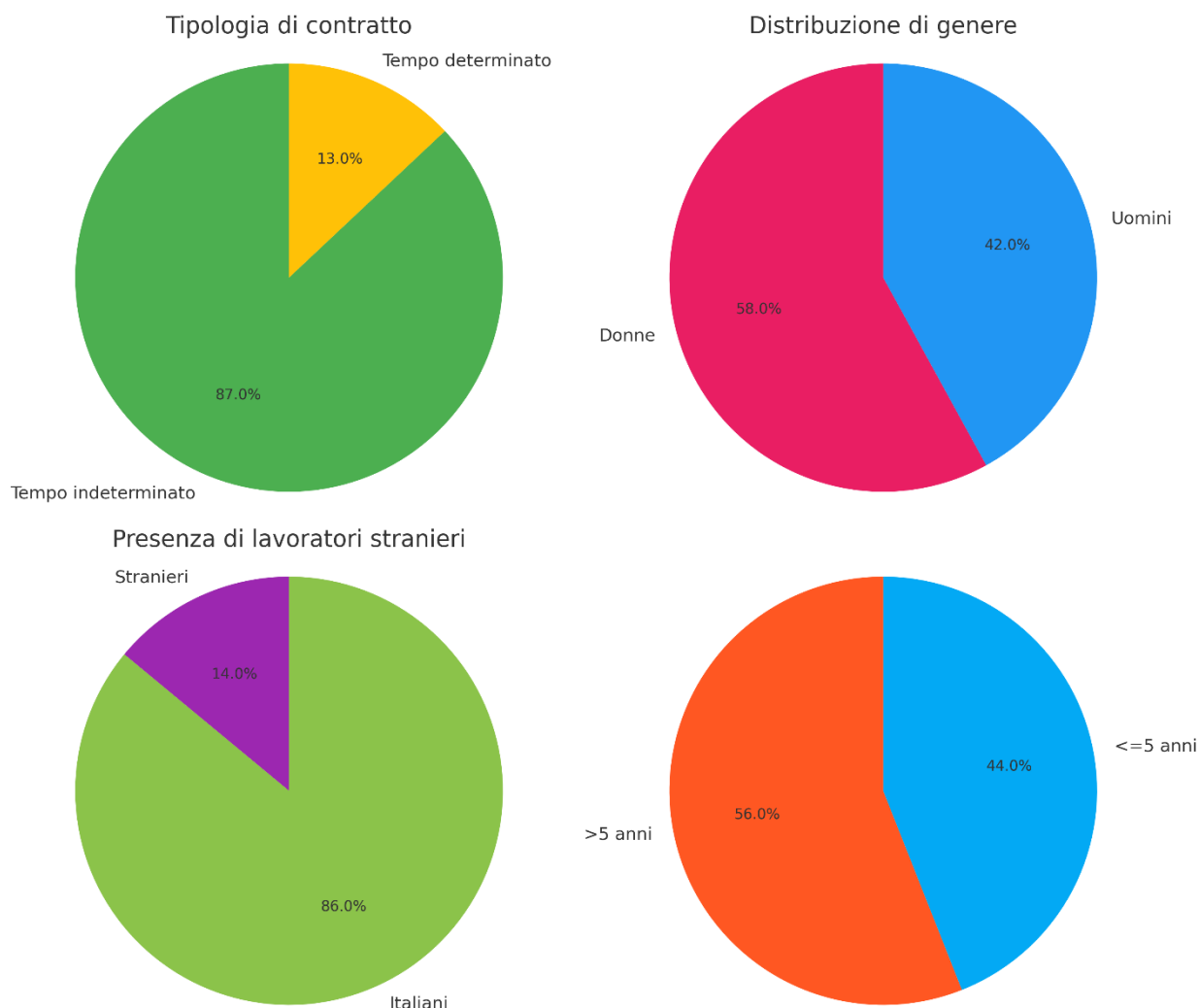
Il nostro team riflette la società che vogliamo: **inclusiva, pluralista, rappresentativa**. Le donne costituiscono il **58% del personale dipendente**, mentre le persone di origine straniera rappresentano il **14%**. Sono numeri che non raccontano solo composizioni, ma scelte: quella di creare un ambiente dove le diversità si incontrano, si riconoscono e generano valore.

Oltre il contratto: collaborazioni e competenze

Accanto ai dipendenti, nel 2024 abbiamo coinvolto:

- **22 collaboratori e collaboratrici**, in particolare per servizi di mediazione linguistico-culturale;
- **12 liberi professionisti** con incarichi nelle aree giuridiche, psicologiche, sanitarie, amministrative e organizzative.

Un ecosistema di competenze eterogenee che ci consente di affrontare la complessità dei bisogni con flessibilità e precisione, integrando visioni e saperi diversi.



La formazione e la qualità dei servizi

All'interno dell'Associazione I Girasoli ONLUS, la formazione continua rappresenta un elemento centrale per garantire qualità, coerenza e professionalità nell'erogazione dei servizi. In un ambito complesso come quello dell'accoglienza, dell'inclusione e dell'accompagnamento sociale, disporre di figure adeguatamente formate non è solo un requisito organizzativo, ma una condizione imprescindibile per operare in modo efficace, etico e sostenibile.

Operatori sociali, mediatori culturali, educatori, psicologi e consulenti tecnico-professionali sono quotidianamente chiamati a confrontarsi con situazioni che richiedono competenze trasversali, aggiornamento costante e capacità di adattamento. Il contesto migratorio, in particolare, è in continua evoluzione: le caratteristiche delle persone accolte cambiano, così come cambiano le normative, i dispositivi istituzionali e le dinamiche sociali del territorio. In questo scenario, la formazione assume un ruolo strategico per la tenuta e la crescita dell'intera organizzazione.

L'Associazione promuove regolarmente momenti formativi interni e partecipa a percorsi esterni in collaborazione con enti pubblici, centri di ricerca, università e partner del Terzo Settore. I temi affrontati vanno dalla normativa sull'immigrazione ai diritti dei minori stranieri non accompagnati, dalla mediazione interculturale al supporto psicosociale, dalla gestione del conflitto all'inserimento socio-lavorativo. Per i mediatori culturali, la formazione è indispensabile per agire con consapevolezza nel delicato ruolo di interpreti linguistici e culturali tra beneficiari e servizi. Per gli operatori dell'accoglienza, è uno strumento per migliorare la gestione delle relazioni, l'ascolto attivo e l'approccio personalizzato nei percorsi di accompagnamento. Per tutti, la formazione rappresenta un'occasione di aggiornamento tecnico e di confronto, utile a ridurre i margini di errore e a potenziare l'efficacia degli interventi. Oltre agli aspetti operativi, la formazione favorisce la crescita professionale e personale di chi lavora all'interno dell'Associazione. Aiuta a prevenire il rischio di stress lavorativo, a gestire le situazioni complesse con maggiore lucidità, e a rafforzare il senso di appartenenza a un progetto condiviso. L'apprendimento continuo stimola inoltre la circolazione di buone pratiche, alimenta il confronto interno tra equipe e rafforza la coesione tra ruoli e funzioni diverse. Investire sulla formazione significa, per I Girasoli, investire sulla qualità dei servizi, sul benessere degli operatori e sull'impatto reale delle azioni messe in campo. Significa garantire coerenza tra i valori dichiarati e le modalità con cui essi vengono tradotti nell'operatività quotidiana. In un sistema sociale che richiede risposte sempre più qualificate e multidisciplinari, la formazione è — e continuerà ad essere — uno degli strumenti più importanti per consolidare il ruolo dell'Associazione come attore competente, affidabile e capace di rispondere in modo adeguato ai bisogni delle persone e dei territori.

Riepilogo Attività Formative 2024

Nel corso del 2024, abbiamo collaborato con una pluralità di enti formativi di alto profilo, nazionali e regionali, che si distinguono per esperienza, specializzazione e autorevolezza nei rispettivi ambiti. Tali collaborazioni hanno garantito un'offerta formativa qualificata e coerente con gli obiettivi istituzionali e i bisogni emersi dal territorio.

- Servizio Centrale SAI
- Scuola di Alta Formazione VIS
- Consiglio Nazionale Ordine degli Assistenti Sociali
- Italia Lavoro
- Ippocrate
- PEKIT Project
- Regione Siciliana
- Samot Onlus
- Immigrazione
- IG InformaGiovani
- CIDI Palermo (Centro Iniziativa Democratica Insegnanti)

Tutela dei diritti e aggiornamento normativo

- Diritti delle persone LGBTQI+ all'interno del sistema SAI
- Iscrizione anagrafica per beneficiari SAI
- Violenza contro le donne e protezione internazionale
- Disciplina dell'equo compenso professionale
- Sistema di protezione per rifugiati e minori stranieri non accompagnati

Intercultura e accoglienza migranti

- Mediazione e educazione interculturale
- Accoglienza per MSNA e neo-maggioresnni
- Immigrazione e vulnerabilità sociale

- Coordinamento di progetti di qualità nei centri di accoglienza

Competenze socio-educative e comunicative

- Comunicazione professionale per assistenti sociali
- Sexuality and relationships in youth education
- Insegnamento dell'italiano in contesti plurilingue

Ambito sanitario e assistenziale

- Primo soccorso
- Cura palliativa e ruolo del social worker
- Psicologia nei contesti di accoglienza
- Aggiornamento antincendio

Competenze digitali e professionali

- Alfabetizzazione digitale (certificazione PEKIT)
- Formazione specialistica per mediatori culturali

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Certificazioni presenti.

L'Associazione I Girasoli ETS è in possesso di Certificazione di Sistema Aziendale UNI EN ISO 9001:2015 concernente le seguenti attività:

“progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, di accoglienza, integrazione, mediazione culturale e tutela degli immigrati anche minori stranieri non accompagnati” Certificato n. IT1298/SSC/Q38/211215 IAF 38

L'Associazione i Girasoli ha richiesto all'Ente Certificatore un percorso specifico per il sistema di accoglienza SAI per le diverse tipologie di beneficiari accolti.

Di seguito le principali attività svolte durante il 2024 con il dettaglio dei principali ambiti d'intervento, beneficiari coinvolti e canali di finanziamento.

ATTIVITA'	BREVE DESCRIZIONE
SAI Caltanissetta Ordinari-Via Re d'Italia 98 Caltanissetta	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 40 • Beneficiari accolti nel 2024: 50 • Fonte di finanziamento: Ministero dell'Interno
SAI MSNA Mazzarino-Via Soldati Ferrigno e Maddalena Mazzarino (CL)	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 32 • Beneficiari accolti nel 2024: 41 • Fonte di finanziamento: Ministero dell'Interno
SAI Sutera Ordinari-Piazza della Repubblica Sutera (CL)	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 50

	• Beneficiari accolti nel 2024: 47 • Fonte di finanziamento: Ministero dell'Interno
SAI MSNA Milena-Viale della Vittoria 109 Milena (CL)	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 14 • Beneficiari accolti nel 2024: 17 • Fonte di finanziamento: Ministero dell'Interno
SAI Ordinari Riesi- Via Soldato Gravagna n. 38 Riesi (CL)	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 25 • Beneficiari accolti nel 2024: • Fonte di finanziamento: Ministero dell'Interno
FAMI MSNA Riesi-Via don Angelo DE Angelis Riesi (CL)	• Servizi: Accoglienza, tutela, integrazione • Posti finanziati: 14 • Beneficiari accolti nel 2024: • Fonte di finanziamento: FAMI (UE)
Piccoli semi di cittadinanza	• Servizi: laboratori socio-educativi e attività ludico-ricreative per l'infanzia. • Beneficiari coinvolti: 20 bambini da 0 a 36 mesi e le loro famiglie presenti nei territori di Mazzarino, Riesi, Gela e Butera. • Fonte di finanziamento: Fondazione coi Bambini
AZIENDA AGRICOLA	• Servizi: coltivazione e raccolta mandorle • presso i terreni confiscati alla mafia assegnati in • convenzione. Inclusione lavorativa per i migranti. • Antimafia sociale. • Fonte di finanziamento: AGEA
Progetti di volontariato europeo	• Servizi: sensibilizzazione sui temi dell'intercultura e dell'antimafia • Beneficiari coinvolti: 26 volontari provenienti principalmente da altri Stati europei • Fonte di finanziamento: UE – Erasmus+
In-trattabili	• Servizi: Tutela socio-legale, attività di inclusione sociale, inserimento lavorativo finalizzati al contrasto del caporalato e all'emersione del lavoro nero. • Beneficiari coinvolti: 90 cittadini stranieri in situazioni di disagio che vivono nella provincia di Caltanissetta • Fonte di finanziamento: Fondazione con il Sud
Poli Sociali Integrati	• Servizi: .Supporto legale, orientamento, segretariato sociale • Fonte di finanziamento: FAMI

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

L'andamento economico dell'anno 2024 è stato caratterizzato da un disavanzo di esercizio di Euro 3.917,45

- a) la voce maggiormente significativa è rappresentata dalle prestazioni rese nei confronti degli enti pubblici nell'ambito dei progetti convenzionati denominati:

Comune di Mazzarino	Progetto SAI MSNA
Comune di Caltanissetta	Progetto SAI Ordinari
Comune di Milena	Progetto SAI MSNA
Comune di Riesi	Progetto SAI Ordinari/progetto FAMI MSNA
Comune di Sutera	Progetto SAI Ordinari

complessivamente per **Euro 2.784.504,74**

- b) tra le i costi le voci di maggior rilievo sono state:

- Spese per il personale **Euro 1.025.083,75**
- Spese per acquisto materie prime beni di consumo **Euro 598.345,19**
- Spese per servizi **Euro 927.077,21**

Le voci di bilancio più rappresentative nello stato patrimoniale sono state:

- a) Tra le attività:

1. I crediti verso gli enti pubblici, per complessivi Euro **866.959,81** con i quali l'Associazione è convenzionata, in particolare i Comuni di Caltanissetta, Mazzarino, Milena, Riesi e Sutera per le prestazioni rese in ambito dei progetti SAI (ordinari e MSNA) e non ancora saldate dai singoli comuni;
2. le disponibilità liquide rappresentate dai depositi, per complessivi Euro **251.374,60**, sui conti corrente tenuti presso la Banca Etica intestati ai singoli progetti suddivisi per comune, e dal denaro contante tenuto in cassa per complessivi Euro **1.434,46**.

- b) Tra le passività:

1. le anticipazioni bancarie per le fatture ancora da incassare che ammontano a Euro **835.156,93**;

2. i debiti verso fornitori complessivamente per Euro **74.838,54**;
3. conto corrente tenuto presso Banca di credito cooperativo pari a Euro **20.000,00**;
4. i debiti erariali derivanti dall'elaborazione delle paghe di dicembre 2024 per Euro **9.587,46**;
5. i debiti verso Inps derivante dall'elaborazione delle paghe di dicembre 2024 per Euro **28.636,00**;
6. i debiti nei confronti del personale per la mensilità maturata a dicembre 2024 pari a Euro **96.417,49**;
7. il fondo trattamento fine rapporto pari a Euro **165.926,18**.

Il presidente

